



Módulo: Procesos Administrativos 3ero medio

Guía de aprendizaje N°1

Situación Problema:

La empresa PROSECURITY S.A. ha incrementado requerimientos de servicios de control y seguridad en las instalaciones de sus clientes. Por esta razón la empresa se ha visto en la obligación de revisar su dotación de personal, analizar los equipamientos e instalaciones con los que cuenta, adicionalmente debe revisar sus procedimientos y métodos de trabajo, sus materiales e insumos ligados a este importante desafío que enfrentará su servicio de control y seguridad demandado. La empresa PROSECURITY S.A. cuenta actualmente con un Gerente General, un jefe de personal, un encargado de remuneraciones y un asistente de apoyo de RRHH, un jefe de operaciones, un supervisor de terreno, un encargado de tele vigilancia. La empresa decidió adquirir un software de aplicación que vinculara todo su sistema de información administrativa y de operaciones de tal forma de realizar todas las tareas ya existentes de una forma más eficiente que minimizara los desembolsos en un probable aumento de la planilla de remuneraciones de la empresa, y que agilizara los procesos de toma de decisión en las áreas de personal y operaciones, resolviendo subcontratar solo el proceso de RRHH. Por otro parte la gerencia general, tomó la decisión de incorporar algunas tecnologías asociadas a la tele vigilancia, al reemplazo de camionetas de mayores espacios para el traslado del personal de seguridad a los distintos puntos de cobertura. Finalmente, la gerencia general solicita a sus jefes de áreas (Personal – Operaciones), que el plazo para la implementación de estos nuevos cambios tiene 60 días y que basen esta implementación en el Plan Estratégico de la empresa PROSECURITY S.A. que dice relación con “Ser una empresa con un sistema de gestión organizacional que está a la par con la tecnología de última generación”.

Trabajemos

Completa el siguiente cuadro que te permitirá ordenar la información y resolver la situación problema.

- CONTEXTO: ¿Dónde se desarrolla la situación problema?
- Asunto ¿De qué se trata el problema?
- Problema ¿Qué se pide resolver?
- Variables involucradas

- Personas involucradas
- Conceptos administrativos que responden a la problemática
- Procedimientos administrativos que responden a la problemática
- Otros

Respondamos:

1. A su juicio, ¿cuál es el objetivo principal que busca satisfacer PROSECURITY S.A. en el caso anteriormente descrito?
2. Según lo que usted cree, ¿qué resultados concretos debiera realizar la organización en su conjunto?
3. ¿Cuál es la sugerencia que usted puede realizar a PROSECURITY S.A. después de saber que su gerente general confía en la implementación del software para no realizar aumentos de dotación de personal?
4. ¿Qué relación existe entre el aumento de servicios de control y seguridad que requieren los clientes y la revisión de recursos (personal, equipos, materiales e insumos) que actualmente posee PROSECURITY S.A.?
5. De acuerdo a lo que usted y su grupo ha pensado, ¿cuál es la recomendación final que usted haría al gerente general de PROSECURITY S.A.?